

1. Anwendbarkeit und Umfang

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der msc coaching gmbh (nachfolgend «msc coaching gmbh», «uns» oder «wir» genannt) und dem Kunden (nachfolgend «Kunde», «Käufer» oder «Sie» genannt) für Produkte mit digitalem Inhalt (nachfolgend «Produkte» genannt), die über unsere Website [■] (nachfolgend «Online-Shop» oder «Website» genannt) gekauft werden.

Die Website und der Online-Shop werden betrieben von:

msc coaching gmbh
Martin Studer
Seewiesenzelg 3
9322 Egnach
UID-Nr.¹ CHE-367.287.612
Telefon: +41 79 950 45 45
E-Mail: msc@burnoutcoachtinu.ch

Mit dem Kunden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

Die msc coaching gmbh behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist beim Kauf eines Produkts das Datum der Abgabe der verbindlichen Bestellung an uns.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben. Durch die verbindliche Bestellung unserer Produkte erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen, und mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Digitale Produkte

In unserem Online-Shop werden folgende digitale Produkte angeboten: Online-Schulung-Begeisternde Burnout Prävention. Digitale Produkte können je nach Beschreibung im Online-Shop entgeltlich oder unentgeltlich erworben werden.

3. Abschluss eines Kaufvertrags

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog dar bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen. Die msc coaching gmbh behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Sortiment, Preise und die Beschreibungen zu unseren Produkten, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder, Pod-casts, Broschüren, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit unseren Produkten dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für die msc coaching gmbh nicht bindend.

Der Kunde kann über unseren Online-Shop die von ihm ausgewählten Produkte verbindlich bestellen. Der Kunde kann die Produkte, die er auswählt, in den «Warenkorb» legen. Dies gilt noch nicht als

¹ Die UID-Nr. ist die Unternehmens-Identifikationsnummer, welche im Handelsregister publiziert ist.

verbindliche Bestellung. Eine Bestellung gilt erst dann als verbindlich zustande gekommen, wenn der Kunde am Ende des Bestellvorgangs auf der Bestellseite auf den Button «zahlungspflichtige bestellen» klickt. Vor Absenden der Bestellung kann der Kunde die Angaben jederzeit ändern und einsehen, eventuelle Eingabefehler erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe der Bestellung gegebenenfalls berichtigen.

Eine Auftragsbestätigung wird dem Kunden unverzüglich und automatisch per E-Mail zugesandt. Diese Bestätigungs-E-Mail enthält die Daten Ihrer Bestellung und unsere von Ihnen beim Bestellvorgang akzeptierten AGB. Die Bestätigungs-E-Mail dient nur als Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Durch die automatische Auftragsbestätigung kommt noch kein Kaufvertrag zustande. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und diesen vorbehaltlos zustimmen. Wir empfehlen Ihnen, die AGB für den Zweck der Online-Bestellung und Ihre Dokumentation auszudrucken oder auf Ihrem Computer abzuspeichern.

Nachdem Sie eine verbindliche Bestellung abgegeben haben, steht es der msc coaching gmbh frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme gegenüber Ihnen oder Dritten abzulehnen. Eine allfällig bereits geleistete Zahlung werden wir Ihnen bei der Stornierung der Bestellung zurückerstatten. Gründe für die Ablehnung einer Bestellung können beispielsweise sein, wenn ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, wenn wir keine Berechtigung für die Zahlung des Kunden erhalten können oder wenn Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde gegen diese AGB, Einzelverträge, betrügerische oder andere strafrechtliche Aktivitäten oder aus einem anderen wichtigen Grund handelt.

Bei Annahme der Bestellung entsteht ein verbindlicher Kaufvertrag mit dem Kunden. Diese Annahme erfolgt durch die Bereitstellung des digitalen Produkts zum Download.

Jeder kommerzielle Vertrieb oder Weiterverkauf unserer Produkte ist strengstens untersagt.

4. Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt für nicht lieferbare Produkte

Alle Informationen über die Verfügbarkeit unserer Produkte sind vorläufige Informationen und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen oder garantierten Informationen dar. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Unsere digitalen Produkte sind grundsätzlich verfügbar, solange sie im Online-Shop angeboten werden. Wenn die msc coaching gmbh bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass die von Ihnen bestellten digitalen Produkte nicht verfügbar sind, aus welchen Gründen auch immer, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall kommt kein Vertrag über die nicht verfügbaren Produkte zustande.

5. Preise und weitere Kosten

Unsere Produkte und Preise entsprechen denjenigen, die auf der Website angegeben sind. Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) Der Gesamtpreis Ihrer Bestellung, einschliesslich aller allfälligen Nebenkosten und der für das jeweilige Land zu bezahlenden MwSt., wird am Ende des Bestellvorgangs angezeigt.

Mit der verbindlichen Bestellung erklären Sie, dass Sie mit dem Gesamtpreis für die bestellten Produkte einverstanden sind. Nach der verbindlichen Bestellung kann der Preis nicht mehr angepasst werden.

Die msc coaching gmbh behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise verrechnet.

6. Zahlungsbedingungen/Bonitätsprüfung

Die Bestellungen werden grundsätzlich sofort zur Zahlung fällig.

Der Kunde hat die Möglichkeit zur Zahlung mit den Zahlungsmitteln, welche auf der Website bzw. beim Bestellvorgang angezeigt werden. Diese können sich von Zeit zu Zeit sowie landesspezifisch ändern. Zudem behalten wir uns das Recht vor, bestimmte Zahlungsmethoden im konkreten Einzelfall nicht anzubieten und auf andere von uns genutzte Zahlungsmethoden zu verweisen (beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur solche entsprechend der jeweiligen Bonität). Die msc coaching gmbh wird vom Kunden ausdrücklich dazu berechtigt, nach eigenem Ermessen Bonitätsprüfungen vorzunehmen und zu diesem Zweck gegebenenfalls Daten des Kunden an Dritte weiterzugeben.

Mit der Wahl des Zahlungsmittels autorisiert der Kunde die Zahlung wahlweise durch die Eingabe der Kreditkartendaten oder Zugangsdaten eines Zahlungsdiensteanbieters. Der Kunde ermächtigt die msc coaching gmbh, Zahlungen im entsprechenden Wege einzunehmen bzw. einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, hat die msc coaching gmbh Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Bankbearbeitungsgebühren. Ferner haftet die msc coaching gmbh nicht für allfällige Gebühren oder andere Beträge, die Ihnen der Kartenherausgeber oder Ihre Bank infolge der Bearbeitung Ihrer Bezahlung gemäss Ihrer Bestellung möglicherweise verrechnet.

Wenn Sie mit einer Kreditkarte oder einer alternativen Zahlungsmethode bezahlen, behalten wir uns das Recht vor, die Gültigkeit der Karte zu überprüfen, die Verfügbarkeitsparameter für den Einzug und die Adressdaten zu kontrollieren und die Autorisierung durch den Kartenherausgeber oder Zahlungsanbieter anzufordern. Ferner bestätigen Sie, dass die Kreditkarte gültig ist und die eingegebenen Zahlungsdaten korrekt sind. Bei Ablehnung der Zahlung behält sich die msc coaching gmbh das Recht vor, die Bestellung zu stornieren und den Versand der Produkte einzustellen. In diesem Fall werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Bei der Zahlung per Rechnung erhält der Kunde die Rechnung mit Einzahlungsschein mit der Übermittlung des Produkts oder per E-Mail. Die Zahlung hat unter Verwendung des Einzahlungsscheins innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu erfolgen. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, ist die msc coaching gmbh berechtigt, ihre Aufwendungen für jede Mahnung von mindestens CHF 50.– und weitere mit dem Inkasso verbundene Kosten sowie die gesetzlichen Verzugszinsen zu verrechnen. Sollte die Einleitung einer Betreibung notwendig werden, werden wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 200.– erheben.

7. Lieferbedingungen

Sobald das ausgewählte digitale Produkt bezahlt wird, wird dem Kunden dieses per E-Mail mittels eines Download-Links an die im Kundenkonto angegebene E-Mail-Adresse, übermittelt.

Der E-Mail-Download-Link kann nur einmal verwendet werden. Weitere Downloads sind über den zur Verfügung gestellten Link nicht möglich. Der msc coaching gmbh steht es frei, den Download-Link auf Anfrage des Kunden im eigenen Ermessen nochmals zur Verfügung zu stellen. Ein Anspruch auf Übermittlung weiterer Download-Links zu dem bereits erworbenen Produkt ist ausgeschlossen.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die geeignete Software bereitzuhalten, damit das digitale Produkt ordnungsgemäss und in lesbarer Form geöffnet und beispielweise ausgedruckt werden kann. Als geeignete Software kann folgende verwendet werden: **Chrome, Firefox**. Eine Haftung der msc coaching gmbh für die Bereitstellung einer geeigneten Software durch den Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

8. Einräumung von Nutzungsrechten

Der Kunde kann die Nutzungsrechte an den digitalen Produkten je nach Beschreibung im Online-Shop entgeltlich oder unentgeltlich erwerben und diese auf Endgeräten seiner Wahl, PC, Tablet, Smartphone etc. speichern. Die Einräumung der Nutzungsrechte wird erst wirksam, wenn der Kunde die vertraglich geschuldete Vergütung vollständig geleistet hat.

9. Urheberrecht bei heruntergeladenen digitalen Produkten

Die digitalen Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Sofern sich aus der Inhaltsbeschreibung im Online-Shop der msc coaching gmbh nichts anderes ergibt, räumt die msc coaching gmbh dem Kunden an den digitalen Produkten beim Download überlassenen Inhalten das einfache, nicht exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht ein, diese zum ausschliesslich persönlichen Gebrauch gemäss Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

Dem Kunden wird gestattet, Downloads einmalig herunterzuladen und ausschliesslich für den eigenen persönlichen Gebrauch auf verschiedene lokale Speichergeräte zu speichern. Jede weitergehende Verwendung, die über die eingeräumten Rechte hinausgeht, ist nicht gestattet. So ist es beispielsweise nicht gestattet, den Link zu einem Download oder den Download selbst in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, Dritten zur Verfügung zu stellen oder für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuzahlen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

Die msc coaching gmbh ist berechtigt, die Möglichkeit zum Download jederzeit vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Darüber hinaus ist die msc coaching gmbh befugt, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes einzelne Downloads aus dem Kundenkonto des Kunden zu löschen. Dies ist insbesondere der Fall bei Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen. Die Möglichkeit der Löschung ist für Downloads, die bereits auf einem eigenen Speicherort beim Kunden liegen, z.B. seinem PC oder Smartphone, nachdem der Kunde sie heruntergeladen hat, ausgeschlossen.

Zum Schutz einer unbefugten Nutzung kann die msc coaching gmbh Downloads mit digitalen Wasserzeichen individuell markierten, sodass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Käufers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist.

10. Widerrufs- und Rückgaberecht²

Voraussetzungen

² Das Widerrufsrecht der EU umfasst grundsätzlich auch digitale Produkte. Will der Händler das Widerrufsrecht für digitale Produkte ausschliessen, so muss er vom Verbraucher bevor er das digitale Produkt übermittelt bzw. zum Download zur Verfügung stellt, die **ausdrückliche Zustimmung** einholen, **a. dass er mit der Ausführung des Vertrags (praktisch also mit der Datenübermittlung) vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen darf** und **b. er die Bestätigung des Kunden einholt, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags auf sein Widerrufsrecht verzichtet**. Umgesetzt werden kann dies idealerweise beispielsweise durch eine **Opt-in-Box**, mit der der Kunde das Vorgenannte bestätigt, da der Händler die Beweislast trägt. Zudem muss der Händler den Verbraucher nach Vertragsschluss über den Ausschluss des Widerrufsrechts **informieren**. Das muss dem Kunden nach der Bestellung auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail, PDF oder Papierform) nochmals **bestätigt** werden, mithin, dass a. der Händler mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und b. der Kunde bewusst auf sein Widerrufsrecht verzichtet. So ist der Händler in der Lage, die Bestätigung und die Zustimmung des Verbrauchers zu beweisen und dass das Erlöschen des Widerrufsrechts rechtsgültig erfolgt ist.

Für alle Einkäufe unserer digitalen Produkte über unseren Online-Shop steht Ihnen als Verbraucher³ ohne Angabe von Gründen ein Widerrufsrecht innerhalb von 30 Tagen ab dem Abschluss des Vertrags über das digitale Produkt zu. Sie können innerhalb von **30 Tagen nach Vertragsabschluss vom Vertrag zurücktreten**, indem Sie uns [msc coaching gmbh, Seewiesenzelg 3, +41 79 950 45 45 und msc@burnoutcoachtinu.ch] die eindeutige Erklärung in Textform (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail oder Telefax) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, mitteilen. Zur Wahrung der 30-tägigen Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs - Formular findest du unter: **19. Widerrufsformular für digitale Produkte**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem wir die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags erhalten haben. Die Rückzahlung richtet sich nach der ursprünglich verwendeten Zahlungsmethode und erfolgt immer auf das zugehörige Konto, welches für die Zahlung verwendet wurde, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zu dem angegebenen Konto haben, da die msc coaching gmbh diesbezüglich keine Haftung übernimmt.

11. Mängelrüge/Gewährleistung

Die msc coaching gmbh leistet Gewähr, dass die Produkte den zugesicherten Eigenschaften entspricht und über keinen Wert oder ihre Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigenden Mängel verfügt.

Der Kunde hat nach Erhalt der Produkte diese unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und eventuelle Schäden zu überprüfen. Fehler oder Beschädigungen sind der msc coaching gmbh innerhalb von [5] Werktagen zu melden. Mängel, die bei einer ordnungsgemäßen Untersuchung nicht entdeckt werden konnten und erst später auftreten, sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Wenn Sie den Mangel nicht prüfen oder unverzüglich anzeigen, gilt das Produkt als genehmigt, und Sie sind nicht mehr berechtigt, Ansprüche gegen uns geltend zu machen.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften gegen Fabrikationsfehler/Material- oder Produktionsfehler. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Erhalt des Produkts. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Produkte, die durch eigenes Verschulden des Käufers beschädigt wurden.

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden beschränken sich auf Ersatzlieferung oder Mängelbeseitigung/Nachbesserung unter Ausschluss aller anderen Ansprüche, insbesondere Minderung oder Ersatz von mittelbaren und Folgeschäden. Die msc coaching gmbh entscheidet nach eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Schlägt Nachlieferung oder Nachbesserung fehl, ist der Kunde bei erheblichen Mängeln zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Für die Reklamationsmitteilung oder Servicefragen kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Adresse mit der Bestellnummer, der Kundennummer, einer Fehlerbeschreibung und weiteren hilfreichen Informationen:

msc coaching gmbh, Seewiesenzelg 3, +41 79 950 45 45 oder msc@burnoutcoachtinu.ch

³ Als Verbraucher im Sinne der EU-Richtlinie 2011/83 über die Rechte der Verbraucher gelten natürliche Personen, die ausserhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit handeln.

12. Reklamationen und Beschwerden

Wir legen grossen Wert auf Kundenzufriedenheit. Sie können uns jederzeit unter den eingangs angegebenen Kontaktinformationen erreichen. Wir sind bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden so schnell wie möglich zu prüfen, und werden uns nach Erhalt der Unterlagen oder Ihrer Eingabe oder Beschwerde mit Ihnen in Verbindung setzen. Wenn Sie Reklamationen oder Beschwerden haben, helfen Sie uns bitte, indem Sie uns das genaue Problem oder die Fehlerzeichen mitteilen und gegebenenfalls eine Kopie der Bestellunterlagen zur Verfügung stellen oder zumindest die Bestellnummer, Kundennummer usw. angeben. Wir sind bestrebt, Ihnen innerhalb von [5] Werktagen zu antworten.

13. Haftung⁴

Die msc coaching gmbh haftet bei Verletzung ihrer eigenen Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehungen.

Vorbehaltlich beschränkt sich die Gesamthaftung nach diesen AGB, unabhängig des Grundes, und soweit gesetzlich zulässig, auf den Preis des Produkts, das der Kunde bei uns bestellt hat.

Haftungsausschluss

Die Online-Schulung Begeisternde-Burnout-Prävention und die enthaltenen Informationen ersetzen keine psychotherapeutische Diagnose und/oder Therapie durch einen Psychologen oder Psychiater. Jegliche Haftung wird abgelehnt.

Nicht geeignet ist Online-Schulung Begeisternde-Burnout-Prävention als alleinige Massnahme für Menschen, die ein akutes Burnout haben. Als Begleitung zu deiner medizinischen Therapie kann das Coaching dich aber sehr gut unterstützen.

Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs

Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegt (sog. höhere Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehung. Ein Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs liegt beispielsweise in folgenden Fällen vor:

bei Streiks, Sperrungen oder anderen industriellen Handlungen durch dritte Parteien, Invasionen, Terroristenanschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürmen, Fluten, Erdbeben, Epidemien, Pandemien, anderen Naturkatastrophen, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken oder die Nutzungsunfähigkeit der Schienen-, Versand-, Flug-, Kraftfahrtstrecken oder anderer Mittel des öffentlichen oder privaten Verkehrs.

Sollte es zu einem Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs kommen, dass die Erfüllung unserer Pflichten innerhalb des Vertrags beeinflusst, werden wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt darüber informieren.

14. Sicherheitsvorkehrungen

Die msc coaching gmbh verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihr gehören und auf die sie Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischem Stand zu sorgen, sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten im eigenen Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

Die msc coaching gmbh haftet nicht für unsachgemäßes Vorgehen oder einer Missachtung der Risiken durch den Kunden oder Dritter, eine übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer, Trojaner usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen erfolgen.

15. Datenschutz

Die msc coaching gmbh erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, welche einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bildet.

16. Urheberrecht

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von der msc coaching gmbh oder des jeweiligen Rechteinhabers. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung sind nicht gestattet und bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers. Die msc coaching gmbh und der entsprechende Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

17. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.

Der Gerichtsstand für natürliche Personen ist der Sitz der msc coaching gmbh oder am Wohnsitz des Kunden. Für juristische Personen gilt ausschliesslich der Sitz der msc coaching gmbh als Gerichtsstand.

Diese Bestimmungen gelten nur, soweit es keine zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staats gibt, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, welche diesen AGB vorgehen.

19. Widerrufsformular für digitale Produkte (Geld-Zurück-Garantie).

Wie versprochen kannst du das Produkt innerhalb von **30 Tagen ohne Begründung** kündigen. Ich werde die Rückzahlung spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem ich die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags erhalten haben, in die Wege leiten.

Ich möchte mich bei dir bedanken, dass ich dich für einen kleinen Moment auf deiner Reise begleiten durfte. Ich wünsche dir von ganzem Herzen alles Gute und hoffe, dass ich dich trotzdem ein wenig inspirieren konnte. Wenn du möchtest, kannst du mich gerne unverbindlich kontaktieren.

Liebs Grüessli
Tinu

Wenn du den Vertrag/Bestellung widerrufen möchtest, dann fülle mir bitte dieses Formular aus und sende es an mich zurück:

msc coaching gmbh
Seewiesenelg 3
9322 Egnach
oder per Mail an:
msc@burnoutcoachtinu.ch

Hiermit widerrufe ich/widerrufen wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Produkte:

Online-Schulung – Begeisternde Burnout Prävention

Zum Preis von CHF:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name/Vorname des/der Verbraucher(s):

Adresse des/der Verbraucher(s):

Für Rückzahlung:

IBAN Nr. und Bank:

Ort und Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

Vielen Dank

Grüessli
Tinu